

Zásady zpracování a ochrany osobních údajů společností MAXPROGRES mobile, s.r.o. IČ 01549278, se sídlem Traťová 1, 619 00 Brno

vydané s platností a účinností od 25. 5. 2018 v souladu s nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („nařízení“ nebo „GDPR“).

Cílem těchto Zásad zpracování a ochrany osobních údajů pro zákazníky („Zásady“) vydaných společností MAXPROGRES mobile, s.r.o. (dále jen „99mobile“ nebo „společnost 99mobile“) je poskytnout informace o tom, jaké osobní údaje společnost 99mobile jako správce zpracovává o fyzických osobách při poskytování služeb a při návštěvách internetových stránek provozovaných 99mobile a kontaktech s potenciálními zákazníky, k jakým účelům a jak dlouho společnost 99mobile tyto osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy zpracovává, komu a z jakého důvodu je může předat, a rovněž informovat o tom, jaká práva fyzickým osobám v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů náleží.

Tyto Zásady se týkají zpracování osobních údajů zákazníků 99mobile a přiměřeně i jejich zástupců či kontaktních osob, uživatelů služeb 99mobile, zájemců o služby 99mobile a návštěvníků internetových stránek provozovaných společností 99mobile, a to vždy v rozsahu osobních údajů odpovídajícím jejich postavení vůči společnosti 99mobile.

Ochrana dat a bezpečnost dat zákazníků pro nás mají vysokou prioritu. 99mobile proto shromažďuje a zpracovává osobní údaje pouze v souladu se stanovenými účely a v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění níže uvedených stanovených účelů. Údaje používáme pouze způsobem, o kterém jsme vás informovali. Je-li zpracování založeno na souhlasu, vždy máte právo volby, zda nám souhlas udělíte nebo ne a svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat.

I. Kategorie osobních údajů

Osobním údajem je jakákoli informace, která se vztahuje k fyzické osobě, kterou je společnost 99mobile schopná identifikovat. V souvislosti s poskytováním služeb může ze strany společnosti 99mobile dojít ke zpracování následujících kategorií osobních údajů.

1.1. Základní osobní a identifikační údaje, kontaktní a adresní údaje

Takové údaje jsou nutné pro uzavření a plnění smlouvy. Jedná se zejména o: akademický titul, jméno a příjmení, název obchodní firmy, datum narození, rodné číslo, IČO, DIČ, adresa trvalého pobytu, adresa sídla nebo místa podnikání, fakturační adresa, čísla předložených identifikačních dokladů a jejich kopie (veškeré údaje, které nejsou potřebné pro poskytování služby, jsou na kopiích dokladů začerněny), kontaktní telefonní číslo, kontaktní e-mail, adresy na sociální sítě, identifikační údaje zástupce zákazníka nebo kontaktní osoby, kterou zákazník určí, identifikační údaje plátce vyúčtování, bankovní spojení, podpis.

1.2. Údaje o odebíraných službách, využívání služeb a platební morálce

Jedná se zejména o druh a specifikace poskytované služby, objem poskytnutých služeb a jejich cena, informace o platební morálce, prověření v rejstříku exekucí.

1.3. Provozní údaje a lokalizační údaje

Jsou údaje zpracovávány pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací, pro její účtování (o telefonických hovorech, datových přenosech, krátkých textových zprávách a dalších službách poskytnutých ze strany 99mobile), řešení případných sporů plynoucích z poskytování služby a plnění zákonných povinností 99mobile. Jedná se zejména o: volající číslo, volané číslo, adresa datového spojení (např. IP adresa nebo URL adresa), datum a čas uskutečnění spojení, IMEI koncového zařízení, počet poskytnutých jednotek, doba trvání spojení, číslo, název a umístění koncového bodu sítě, typ přístupu k internetu.

1.4. Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním služeb

Tyto údaje vznikají při poskytování služeb, které nejsou službami elektronických komunikací, nebo při poskytování služeb elektronických komunikací nad rámec údajů potřebných pro přenos zprávy. Údaje generované sítěmi při poskytování služeb elektronických komunikací nad rámec provozních a provozních lokalizačních údajů jsou nezbytné pro řešení sporů týkajících se kvality služby, vyhodnocování a zvyšování kvality sítí a služeb a údržbu sítí.

1.5. Údaje z komunikace mezi 99mobile a zákazníkem

Tyto údaje vznikají při komunikaci související s poskytováním služeb 99mobile mezi společnostmi 99mobile a zákazníkem. Jedná se o zápisy osobní komunikace se zákazníkem nebo jiným přímým kontaktem se zákazníkem, písemnou a elektronickou komunikaci se zákazníkem a záznamy telefonických hovorů, chatové a videochatové komunikace mezi zákazníkem a 99mobile.

1.6. Údaje zpracované na základě vašeho souhlasu

Zpracování těchto údajů není nezbytně nutné k plnění smlouvy nebo zákonných povinností či ochranu oprávněných zájmů 99mobile, ale jejich zpracování umožní společnosti 99mobile zlepšovat služby, zaměřit se na to, co zákazník opravdu zajímá, a případně zákazníky informovat o nabídkách, které jsou pro ně vhodné. Tyto údaje jsou zpracovány jen v případě udělení souhlasu a mohou být zpracovány po dobu platnosti tohoto souhlasu. Jedná se zejména o:

- údaje získané marketingovými průzkumy (jsou zpracovány u zákazníků služeb 99mobile na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely)
- údaje o využívání služeb, produktů, výhod a bonusů a typovém chování při využívání služeb (jsou zpracovány u zákazníků služeb 99mobile na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely)
- kontaktní údaje v případě, že se nejedná o zákazníka 99mobile (jsou zpracovány na základě souhlasu s marketingovým oslovením)
- záznamy o chování na internetových stránkách spravovaných společnostmi 99mobile získané z cookies v případě povolení cookies ve webovém prohlížeči (jsou zpracovány pro vylepšení provozu internetových stránek provozovaných společnostmi 99mobile, internetovou reklamou a v případě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely jsou tyto údaje zpracovány společně s ostatními osobními údaji pro tento účel)

II. Účely, právní důvody a doby zpracování osobních údajů

Rozsah zpracovávaných údajů závisí na účelu zpracování. Pro některé účely je možné zpracovávat údaje přímo na základě smlouvy, oprávněného zájmu 99mobile nebo na základě zákona (bez souhlasu), pro jiné pouze na základě souhlasu.

2.1. Zpracovávání z důvodu plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a z důvodu oprávněných zájmů 99mobile

Poskytnutí osobních údajů nutných pro plnění smlouvy, plnění zákonných povinností 99mobile a ochranu oprávněných zájmů 99mobile je povinné. Bez poskytnutí osobních údajů k těmto účelům by nebylo možné služby poskytovat. Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely nepotřebujeme souhlas. Zpracování z důvodu plnění smlouvy a plnění zákonných povinností nelze odmítnout.

Jedná se zejména o tyto základní dílčí účely:

- zajišťování provozu a ochrany sítí elektronických komunikací (plnění smlouvy)
- poskytování služeb elektronických komunikací, platebních transakcí, poskytování dalších služeb (plnění smlouvy)
- vyúčtování za služby (plnění smlouvy)
- plnění zákonných daňových povinností (plnění zákonných povinností)
- účely stanovené zvláštními zákony pro potřeby trestního řízení a pro naplnění povinnosti součinnosti s Policií České republiky a dalšími státními orgány (plnění zákonných povinností)
- výměna údajů mezi provozovateli sítí a poskytovateli služeb elektronických komunikací pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování (plnění smlouvy)
- provozování kamerových a monitorovacích systémů v prostorách společnosti 99mobile pro účely prevence vzniku škod (oprávněný zájem společnosti 99mobile)

- vyhodnocování platební morálky zákazníka pro účely prevence vzniku pohledávek, které může mít vliv na rozhodování společnosti 99mobile o podmínkách uzavírání dalších smluv se zákazníkem, přičemž rozhodování o uzavření či neuzavření další smlouvy neprobíhá automatizovaně (oprávněný zájem společnosti 99mobile)
- vymáhání pohledávek za zákazníkem a ostatní zákaznické spory (oprávněný zájem)
- přímý marketing (oprávněný zájem)
- nahrávání a monitorování hovorů se zákaznickou linkou (plnění smlouvy)
- procesy spojené s identifikací zákazníka (plnění smlouvy)
- zajištění důkazů pro případ nutnosti obhajoby práv společnosti 99mobile (oprávněný zájem společnosti 99mobile)
- evidence dlužníků (oprávněný zájem společnosti 99mobile)
- evidence zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací (oprávněný zájem společnosti 99mobile)

Osobní údaje pro tyto činnosti jsou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění těchto činností a po dobu nutnou k jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy. Poté jsou osobní údaje vymazány či anonymizovány.

Základní lhůty pro zpracování osobních údajů jsou k dispozici níže.

U zákazníků služeb 99mobile je společnost 99mobile oprávněna v případě, že mají splněny veškeré své závazky vůči ní, zpracovávat v zákaznické databázi jejich základní osobní, identifikační, kontaktní údaje, údaje o službách a údaje z jejich komunikace se společností 99mobile po dobu poskytování služeb a 4 roky po ukončení smluvního vztahu.

V případě jednání mezi společností 99mobile a potenciálním zákazníkem o uzavření smlouvy, které nebylo završeno uzavřením smlouvy, je společnost 99mobile oprávněna zpracovávat poskytnuté osobní údaje po dobu 3 měsíců od příslušného jednání.

Faktury vystavené společností 99mobile jsou v souladu s § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty archivovány po dobu 10 let od jejich vystavení. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení faktur jsou po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy archivovány i zákaznické smlouvy.

Identifikační údaje nutné pro poskytování služby z průkazu totožnosti zákazníka jsou ze strany společnosti 99mobile zpracovávány v souladu s § 16 zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu zpracovávány pod dobu 10 let ode dne ukončení vaší smlouvy se společností 99mobile. Pro naplnění této zákonné povinnosti si společnost 99mobile ponechává po dobu 10 let ode dne ukončení poslední služby zákazníka kopie občanských průkazů s údaji nutnými pro poskytování služby 99mobile, přičemž ostatní údaje, které nejsou nutné pro poskytování služby, jsou na kopii průkazu zašifrovány.

Dle § 90 odst. 3 a 4 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích je společnost 99mobile povinna uchovávat provozní údaje služby do konce doby, během níž může být vyúčtování ceny nebo poskytnutí služby elektronických komunikací právně napadeno reklamací. Pro tento účel společnost 99mobile zpracovává v souladu s § 64 odst. 8 až 10 a § 129 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích provozní údaje služby po dobu 3 až 6 měsíců od jejího poskytnutí, není-li třeba doba delší. Společnost 99mobile je dále oprávněna zpracovávat provozní údaje služby do doby rozhodnutí sporu o námitce proti vyřízení reklamace nebo do doby, po kterou může být pohledávka právně vymáhána.

Dle § 97 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích je společnost 99mobile povinna uchovávat po dobu 6 měsíců provozní a lokalizační údaje, které jsou vytvářeny nebo zpracovávány při zajišťování jejich veřejných komunikačních sítí a při poskytování jejich veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a je na požádání povinna je bezodkladně poskytnout orgánům činným v trestním řízení, Policii České republiky pro účely zahájeného pátrání po konkrétní hledané nebo pohřešované osobě, zjištění totožnosti osoby neznámé totožnosti nebo totožnosti nalezené mrtvoly, předcházení nebo odhalování konkrétních hrozeb v oblasti terorismu nebo prověřování chráněné osoby, Bezpečnostní informační službě pro účely a při splnění podmínek stanovených zvláštním právním předpisem, Vojenskému zpravodajství pro účely a při splnění podmínek stanovených zvláštním právním předpisem a České národní bance pro účely a při splnění podmínek stanovených zvláštním právním předpisem.

2.2. Zpracování údajů zákazníků služeb 99mobile se souhlasem pro marketingové a obchodní účely účinným od 25. 5. 2018

U zákazníka služby 99mobile s jeho souhlasem zpracováváme osobní údaje pro marketingové a obchodní účely. Pro období od 25.5.2018 nabírá společnost 99mobile nový souhlas pro marketingové a obchodní účely, který je účinný po tomto datu. Datum počátku účinnosti souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely je v textu souhlasu.

Se souhlasem pro marketingové a obchodní účely bude společnost 99mobile od 25. 5. 2018 zpracovávat osobní údaje zákazníka primárně pro vytvoření vhodné nabídky produktů a služeb společnosti 99mobile nebo třetích stran a v souvislosti s oslovením zákazníka, a to telefonicky, písemně (včetně příloh k vyúčtování), prostřednictvím veškerých prostředků internetové reklamy a formou elektronické komunikace prostřednictvím kontaktních údajů nebo čísel služby. Proto si společnost 99mobile bude též o zákaznících, kteří tento souhlas udělí, vytvářet uchovávat údaje o jejich typovém chování při využívání služeb a produktů společnosti 99mobile a vytvářet a uchovávat anonymizované analýzy chování. Veškeré tyto činnosti jsou nezbytně nutné pro oslovení zákazníků s vhodnými marketingovými nabídkami.

Poskytnutí souhlasu k marketingovým a obchodním účelům je dobrovolné a zákazník jej může po 25. 5. 2018 kdykoli odvolat. Tento souhlas zůstává v platnosti po dobu využívání produktů a služeb 99mobile a následující 4 roky poté nebo do doby, dokud jej zákazník neodvolá. Pro marketingové a obchodní účely mohou být na základě souhlasu zpracovány veškeré kategorie údajů uvedené v odstavci I. tohoto dokumentu (s výjimkou podpisu a kopií identifikačních dokladů), a to po dobu, po kterou je 99mobile oprávněna tyto údaje evidovat pro účely poskytování služeb, plnění zákonných povinností a ochranu svých oprávněných zájmů, nejdéle však do odvolání souhlasu či do uplynutí doby 4 let ode dne ukončení smlouvy na služby poskytované společností 99mobile, pokud zákazník souhlas dříve neodvolá. Pokud subjekt údajů svůj souhlas odvolá, není tím dotčeno zpracování jeho osobních údajů ze strany 99mobile pro jiné účely a na základě jiných právních titulů, v souladu s těmito zásadami zpracování osobních údajů.

Zákazník služby 99mobile v případě, že umožňuje využití této služby dalším uživatelům, prohlašuje, že je oprávněn souhlas se zpracováním údajů vztahujících se k uživatelům služby pro marketingové a obchodní účely udělit.

2.3. Zpracovávání údajů subjektů údajů, které udělily souhlas s marketingovým oslovením prostřednictvím elektronického kontaktu

U subjektů, které udělily souhlas s marketingovým oslovením prostřednictvím elektronického kontaktu, zpracovává společnost 99mobile s jejich souhlasem po dobu uvedenou v souhlasu kontakty, které jí subjekt dá k dispozici pro účely marketingového oslovení s nabídkou služeb a produktů 99mobile. Pokud je tento souhlas udělen prostřednictvím internetových stránek provozovaných společností 99mobile, jsou společně s těmito kontakty zpracovány i údaje z cookies společnosti 99mobile, které jsou umístěny na internetových stránkách, na kterých byl tento souhlas udělen, a to jen v případě, že má subjekt cookies ve webovém prohlížeči povoleny.

2.4. Zpracovávání cookies z internetových stránek provozovaných společností 99mobile

V případě, že má subjekt ve svém webovém prohlížeči povoleny cookies, zpracováváme o něm záznamy chování z cookies umístěných na internetových stránkách provozovaných společností 99mobile, a to pro účely zajištění lepšího provozu internetových stránek 99mobile a pro účely internetové reklamy společnosti 99mobile.

III. Kategorie příjemců

Společnost 99mobile může osobní údaje na základě zákonné žádosti předat třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů. Společnost 99mobile předává osobní údaje v souladu se zákonem, a to pouze v zákonem stanovených případech.

IV. Zpracovatelé osobních údajů

Společnost 99mobile při plnění svých závazků a povinností ze smluv využívá odborné a specializované služby jiných subjektů. Pokud tyto dodavatelé zpracovávají osobní údaje předané od společnosti 99mobile, mají postavení zpracovatelů osobních údajů a zpracovávají osobní údaje pouze v rámci pokynů od společnosti 99mobile a nesmí je využít jinak. Jde zejména o vymáhání dlužných pohledávek, činnost znalců, advokátů, auditorů, správu IT systémů, provoz call centra, dodavatele technického řešení e-shopu, internetovou reklamu nebo obchodní zastoupení. Každý takový subjekt pečlivě vybíráme a s každým uzavíráme smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které má zpracovatel stanoveny přísné povinnosti k ochraně a zabezpečení osobních údajů. Konkrétní údaje o aktuálních zpracovatelích osobních údajů jsou k dispozici na vyžádání (kontaktní údaje jsou uvedeny v čl. 8.12 těchto Zásad).

Společnost 99 mobile nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země ani mezinárodní organizaci.

V. Způsob zpracování osobních údajů

Společnost 99mobile zpracovává osobní údaje ručně i automatizovaně.

VI. Obchodní sdělení

Pro obchodní sdělení společnosti 99mobile nebo třetích stran užívá společnost 99mobile vhodné označení, ze kterého je zřejmé, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů. Z obchodních sdělení zaslaných společností 99mobile je vždy zřejmé, že společnost 99mobile je jejich odesílatelem. Obchodní sdělení můžeme zasílat buď na kontakty našich zákazníků na základě oprávněného zájmu společnosti 99mobile, a to jen do doby než vyslovíte nesouhlas, nebo na základě výslovného souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely. V zaslaných obchodních sděleních je rovněž kontakt pro odmítnutí zasílání těchto sdělení.

VII. Telefonní seznam

V případě souhlasu zákazníka, zveřejníme jeho kontaktní údaje v informační službě či v tištěném telefonním seznamu jiných poskytovatelů, pokud budeme ze strany těchto poskytovatelů požádáni o předání kontaktních údajů. Souhlas je možné udělit při uzavírání účastnické smlouvy. Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Je možné požádat, aby u kontaktních údajů v tištěném telefonním seznamu byl uveden zákaz kontaktování za účelem nabízení obchodu a služeb.

VIII. Informace o právech subjektů údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Dle nařízení má subjekt údajů od 25. 5. 2018 v případě, že bude pro 99mobile identifikovatelnou fyzickou osobou a prokáže 99mobile svoji totožnost, níže uvedená práva. Bližší informace o právech zákazníka jsou k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů. (<https://www.uouu.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>)

Veškerá práva je zákazník oprávněn uplatnit písemně nebo e-mailem na kontaktních údajích uvedených v čl. 8.12 těchto Zásad).

8.1. Právo na přístup k osobním údajům

Dle čl. 15 nařízení má subjekt údajů právo na přístup k osobním údajům, které zahrnuje jednak právo získat od společnosti 99mobile:

- potvrzení, zda zpracovává osobní údaje,
- informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování, o existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu, o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o vhodných zárukách při předání údajů mimo EU,
- v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii osobních údajů.

V případě opakované žádosti je společnost 99mobile oprávněna za kopii osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.

8.2. Právo na opravu nepřesných údajů

Dle čl. 16 nařízení má subjekt údajů právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o něm bude společnost 99mobile zpracovávat. Zákazník společnosti 99mobile má rovněž povinnost oznamovat změny svých osobních údajů a doložit, že k takové změně došlo. Zároveň je povinen nám poskytnout součinnost, bude-li zjištěno, že osobní údaje, které o něm zpracováváme, nejsou přesné. Opravu provedeme bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na dané technické možnosti. Žádost o opravu osobních údajů je možné uplatnit písemně na adresu sídla společnosti 99mobile, anebo emailem na gopr@99mobile.cz za podmínky doložení oprávněnosti uvedené žádosti.

8.3. Právo na výmaz

Dle čl. 17 nařízení má subjekt údajů právo na výmaz osobních údajů, které se ho týkají, pokud společnost 99mobile neprokáže oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů. Společnost 99mobile má nastaveny mechanismy pro zajištění automatické anonymizace či výmazu osobních údajů v případě, že již nejsou potřeba k účelu, pro něž byly zpracovávány..

8.4. Právo na omezení zpracování

Dle čl. 18 nařízení má subjekt údajů do doby vyřešení podnětu právo na omezení zpracování, pokud bude popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podá námitku proti jejich zpracování.

8.5. Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování

Dle čl. 19 nařízení má subjekt údajů právo na oznámení ze strany společnosti 99mobile v případě opravy, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů. Dojde-li k opravě nebo výmazu osobních údajů, budeme informovat jednotlivé příjemce, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Na základě žádosti subjekt údajů můžeme poskytnout informaci o těchto příjemcích.

8.6. Právo na přenositelnost osobních údajů

Dle čl. 20 nařízení má subjekt údajů právo na přenositelnost údajů, které se ho týkají a které poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požádat společnost 99mobile o předání těchto údajů jinému správci.

Pokud nám v souvislosti se smlouvou o poskytování služeb nebo na základě souhlasu poskytne subjekt údajů osobní údaje a jejich zpracování se provádí automatizovaně, má právo od nás získat takové údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Bude-li to technicky proveditelné, lze údaje předat i Vám určenému správci, bude-li řádně určena osoba jednající za příslušného správce a bude možné ji autorizovat.

V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nelze vaši žádost vyhovět.

8.7. Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Dle čl. 21 nařízení má subjekt údajů právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu společnosti 99mobile.

V případě, že společnost 99mobile neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, společnost 99mobile zpracování na základě námítky ukončí bez zbytečného odkladu.

8.8. Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely je možné kdykoliv po tomto datu odvolat. Odvolání je zapotřebí učinit výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle, a to buď telefonicky na zákaznické lince, nebo písemně nebo e-mailem na níže kontaktních údajích uvedených v čl. 8.12 těchto Zásad.

Souhlas s marketingovým oslovením udělený ke konkrétnímu elektronickému kontaktu je možné kdykoli odvolat na zákaznické lince. Zpracování údajů z cookies je možné zamezit nastavením webového prohlížeče.

8.9. Automatizované individuální rozhodování včetně profilování

Subjekt údajů má právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro něj mělo právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotklo. Společnost 99mobile uvádí, že neprovádí automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky pro subjekty údajů.

8.10. Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů

Subjekt údajů má právo obrátit se svou případnou stížností na přímo na společnost 99mobile, a to e-mailem nebo písemně na níže uvedených kontaktních údajích uvedených v čl. 8.12 těchto Zásad, nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

8.11. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Od data 25. 5. 2018 je k dispozici tento kontakt na ustanoveného pověřence pro ochranu osobních údajů ve smyslu nařízení: MAXPROGRES mobile, s.r.o., pověřenec pro ochranu osobních údajů, Traťová 1, 619 00 Brno. e-mail gdpr@99mobile.cz

8.12. Kontaktní údaje společnosti 99mobile:

MAXPROGRES mobile, s.r.o.
Traťová 1, 619 00 Brno
e-mail gdpr@99mobile.cz

Tyto Zásady nabývají platnosti a účinnosti dnem **25. 5. 2018**.