

## PODMÍNKY PŘENOSITELNOSTI TELEFONNÍHO ČÍSLA

Společnost MAXPROGRES mobile, s.r.o., jako poskytovatel veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, tímto informuje účastníky o podmínkách přenositelnosti telefonních čísel v souladu s ustanovením § 34 a § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

Práva a povinnosti zúčastněných stran při realizaci přenositelnosti čísel jsou určeny opatřením obecné povahy OOP/10/10.2012-12, jež je k nahlédnutí na internetových stránkách Českého telekomunikačního úřadu na adrese: [http://www.ctu.cz/cs/download/oop/rok\\_2012/oop\\_10-10\\_2012-12.pdf](http://www.ctu.cz/cs/download/oop/rok_2012/oop_10-10_2012-12.pdf).

### **Přenesení čísla od jiného poskytovatele služeb ke společnosti MAXPROGRES mobile, s.r.o.**

- 1) Přenesení telefonního čísla je zahájeno účastníkem tím, že doručí žádost o změnu poskytovatele služby přejímajícímu poskytovateli služby.
- 2) Pro úspěšnou realizaci přenosu čísla je nutno, aby účastník provedl právní jednání směřující k ukončení poskytování veřejně dostupné telefonní služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u opouštěného poskytovatele služby.
- 3) Od opouštěného poskytovatele Účastník obdrží jako doklad o platně ukončeném poskytování služby identifikátor (ČVOP). Tento identifikátor je účastník povinen předat společnosti MAXPROGRES mobile, s.r.o. nejpozději tři pracovní dny před plánovaným přenesením, jinak nemůže dojít k přenesení čísla v požadovaném termínu a je nutné sjednat termín jiný.
- 4) Ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném čísle je podmínkou pro úspěšné přenesení čísla.
- 5) Nebude-li jednání směřující k poskytování veřejně dostupné telefonní služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u opouštěného poskytovatele služby provedeno nejpozději do konce prvního pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byla žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, má se za to, že 4 denní lhůta dle odst. 7 nezačala běžet.
- 6) Za přenesení čísla je Účastník povinen uhradit cenu dle platného ceníku služeb.
- 7) Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně jeho aktivace v síti společnosti MAXPROGRES mobile, s.r.o. činí 4 pracovní dny a počíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena společnosti MAXPROGRES mobile, s.r.o., pokud se účastník a společnost MAXPROGRES mobile, s.r.o. nedohodli na pozdějším datu přenesení. Účastník a společnost MAXPROGRES mobile, s.r.o. dohodnou datum přenesení čísla, MAXPROGRES mobile, s.r.o. sdělí účastníkovi identifikaci objednávky, datum a čas přenesení čísla a dohodne s účastníkem termín zahájení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na jeho přeneseném telefonním čísle.
- 8) Nebude-li žádost o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušené poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

### **Přenesení čísla od MAXPROGRES mobile, s.r.o. k jinému poskytovateli**

- 1) Účastník je povinen podat u MAXPROGRES mobile, s.r.o. platnou výpověď Smlouvy či její části za podmínek stanovených Všeobecnými obchodními podmínkami.
- 2) MAXPROGRES mobile, s.r.o. umožní přenos telefonního čísla k jinému poskytovateli služby v případě, že budou splněny podmínky stanovené opatřením obecné povahy ČTÚ OOP/10/10.2012-12.

### **Závěrečná ustanovení**

- 1) Zúčastnění podnikatelé odmítnou žádost o změnu poskytovatele služby nebo objednávku v případech:
  - a. Není-li splněna podmínka dle odst. 2 těchto informací, tj. účastník neprovedl úkon směřující k ukončení poskytování veřejně dostupné telefonní služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u opouštěného poskytovatele služby, pokud se nedohodnou jinak.
  - b. Telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce.
  - c. Existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla.

- d. Na telefonní číslo se nevztahuje povinnost jeho přenositelnosti.
- 2) Doba, po kterou není účastníkovi během procesu přenesení telefonního čísla na tomto čísle poskytována veřejně dostupná služba elektronických komunikací, nesmí přesáhnout jeden pracovní den.
  - 3) Přijímající poskytovatel služby zajišťuje dostupnost čísel tísňového volání od chvíle aktivace přenášeného čísla v jeho síti.