

## PODMÍNKY PŘENOSITELNOSTI TELEFONNÍHO ČÍSLA

Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 10. 4. 2020, nový přenos telefonního čísla pomocí OKU, který je popsán níže v těchto podmínkách, je však možný již od 1. 4. 2020. Od 1. 4. 2020 také v souvislosti s přenositelností telefonního čísla platí zkrácená lhůta pro ukončení smlouvy tak, jak je uvedeno níže v těchto podmínkách.

Společnost MAXPROGRES mobile, s.r.o., jako poskytovatel veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, tímto informuje účastníky o podmínkách přenositelnosti telefonních čísel v souladu s ustanovením § 34 a § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

Práva a povinnosti zúčastněných stran při realizaci přenositelnosti čísel jsou určeny opatřením obecné povahy, jež je k nahlédnutí na internetových stránkách Českého telekomunikačního úřadu.

### Přenesení čísla od jiného poskytovatele služeb ke společnosti MAXPROGRES mobile, s.r.o.

- 1) Účastník přejímajícího poskytovatele (tj. společnost MAXPROGRES mobile, s.r.o.) **může požádat o zajištění přenesení telefonního čísla přímo společností MAXPROGRES mobile, s.r.o.** Přenesení telefonního čísla je zahájeno účastníkem tím, že doručí žádost o změnu poskytovatele služby přejímajícímu poskytovateli služby.

V žádosti účastník uvede zejména:

- a) identifikační údaje účastníka (jméno, příjmení nebo obchodní firmu či název účastníka, trvalé bydliště, sídlo nebo místo podnikání),
- b) identifikaci opouštěného poskytovatele služby (tj. podnikatele, se kterým měl účastník dosud uzavřenou smlouvu),
- c) telefonní číslo, o jehož přenesení žádá,
- d) **ověřovací kód účastníka (OKU)** pro přenesení telefonního čísla vydaný opouštěným poskytovatelem služby,
- e) den, ke kterému má přenos telefonního čísla proběhnout;

- 2) Druhým způsobem je **přenesení telefonního čísla prostřednictvím ČVOP kódu**. V takovém případě je Účastník povinen učinit u opouštěného poskytovatele jednání směřující k ukončení smlouvy a zároveň u opouštěného poskytovatele podat žádost o přenesení telefonního čísla. Opouštěný poskytovatel vystaví Účastníkovi ČVOP kód, tj. unikátní číselný kód obsahující číslo výpovědi opouštěného operátora. Platnost ČVOP kódu je 60 dnů. Přenesení telefonního čísla je zahájeno účastníkem tím, že doručí žádost o změnu poskytovatele služby přejímajícímu poskytovateli služby.
- 3) Přejímající poskytovatel služby je oprávněn ověřit totožnost účastníka před tím, než jeho jménem požádá opouštěného poskytovatele služby o přenesení telefonního čísla; neposkytne-li účastník na výzvu přejímajícího poskytovatele služby potřebnou součinnost při ověření své totožnosti, hledí se na něho, jako by o přenesení telefonního čísla nepožádal.
- 4) Přejímající poskytovatel služby neprodleně po splnění podmínek přenositelnosti telefonního čísla zajistí provedení úkonů potřebných k přenesení telefonního čísla a informuje účastníka o dni, ke kterému má přenos telefonního čísla proběhnout a který je zároveň dnem ukončení smluvního vztahu s opouštěným poskytovatelem služby.
- 5) Přejímající poskytovatel služby do jednoho pracovního dne od obdržení žádosti účastníka vyrozumí opouštěného poskytovatele služby o žádosti účastníka o přenesení telefonního čísla, včetně ověřovacího kódu účastníka a společně s ním zajistí, aby jimi poskytované služby na sebe přímo navazovaly.
- 6) K zániku smlouvy u opouštěného poskytovatele dojde nejpozději počátkem prvního pracovního dne následujícího po uplynutí lhůty 2 pracovních dnů, která začne běžet, jakmile přejímající poskytovatel služby vyrozumí Poskytovatele podle § 34 odst. 8 zákona o elektronických komunikacích. Tato lhůta se neuplatní, pokud doba zbývající do zániku smlouvy je kratší nebo k přenesení telefonního čísla nedošlo.
- 7) Nebude-li žádost o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

na přenášeném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušené poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

- 8) Nesdělí-li Účastník OKU nebo ČVOP u přejímajícího poskytovatele předposlední pracovní den před skončením Smlouvy, pak není možné garantovat přenesení čísla (protože již může dojít k zániku Smlouvy před přenesením čísla).
- 9) Přenesení telefonního čísla není možné za situace, kdy doposud nebyla vyřízena dřívější žádost o přenesení daného telefonního čísla.
- 10) Pro úspěšné zakončení přenosu mobilního telefonního čísla a aktivaci přeneseného mobilního čísla je třeba vyměnit v době naplánovaného přenesení čísla SIM kartu opouštěného poskytovatele služby za SIM kartu společnosti MAXPROGRES mobile, s.r.o.

### Přenesení čísla od MAXPROGRES mobile, s.r.o. k jinému poskytovateli

- 1) Za přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli nebude Účastník hradit společnosti MAXPROGRES mobile, s.r.o. poplatky.
- 2) Při **přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli se žádostí, aby jiný poskytovatel zajistil přenesení telefonního čísla**, Účastník sdělí přejímajícímu poskytovateli ověřovací kód účastníka, který je potřebný pro úspěšné provedení procesu přenosu. Ověřovací kód účastníka (OKU) je možno ověřit také prostřednictvím klientského účtu Účastníka či prostřednictvím zákaznického centra.
- 3) Při **přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli prostřednictvím ČVOP kódu** je Účastník povinen učinit jednání směřující k ukončení smlouvy a zároveň podat žádost o přenesení telefonního čísla (Účastník je oprávněn požádat o přenesení čísla i poté, co již učinil úkon směřující k ukončení smlouvy na telefonní službu). Poskytovatel vystaví Účastníkovi ČVOP kód, tj. unikátní číselný kód obsahující číslo výpovědi opouštěného operátora. Platnost ČVOP kódu je 60 dnů. ČVOP kód je možno ověřit také prostřednictvím zákaznického centra.

Nepřenesení-li Účastník telefonní číslo ke dni uplynutí výpovědní lhůty, je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi poskytovat služby po dobu platnosti ČVOP až do okamžiku přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi, a to i v případě, že okamžik přenesení čísla k jinému operátorovi bude následovat až po uplynutí výpovědní lhůty (smlouva se o tuto dobu prodlužuje). Za takto poskytnuté služby je Účastník povinen Poskytovateli uhradit sjednanou cenu.

V případě, že Účastník nevyužije vygenerovaného ČVOP kódu a do konce jeho platnosti nepřenesení své telefonní číslo k jinému operátorovi, platí, že Účastník vzal svoji výpověď zpět a nemá o ukončení Smlouvy zájem. Smlouva se v takovém případě obnovuje v původně sjednané době trvání a k výpovědi učiněné z důvodu přenosu telefonní číslo k jinému operátorovi se nepřihlíží.

- 4) K zániku smlouvy dojde nejpozději počátkem prvního pracovního dne následujícího po uplynutí lhůty 2 pracovních dnů, která začne běžet, jakmile přejímající poskytovatel služby vyrozumí Poskytovatele podle § 34 odst. 8 zákona o elektronických komunikacích. Tato lhůta se neuplatní, pokud doba zbývající do zániku smlouvy je kratší nebo k přenesení telefonního čísla nedošlo.
- 5) Nebude-li žádost o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušené poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.
- 6) Nesdělí-li Účastník OKU nebo ČVOP u přejímajícího poskytovatele předposlední pracovní den před skončením Smlouvy, pak není možné garantovat přenesení čísla (protože již může dojít k zániku Smlouvy před přenesením čísla).
- 7) Přenesení telefonního čísla není možné za situace, kdy doposud nebyla vyřízena dřívější žádost o přenesení daného telefonního čísla.
- 8) Skončí-li Smlouva nebo Služba sjednaná na dobu určitou předčasně, je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu finančního vyrovnání dle čl. 12.4. Informace o konkrétní výši požadovaného finančního vyrovnání a finanční kompenzace bude Účastníkovi sdělena bezplatně na jeho žádost učiněnou prostřednictvím zákaznického centra.

- 9) Přenesením čísla nezaniká Účastníkovi povinnost uhradit všechny závazky vůči Poskytovateli vzniklé na základě Smlouvy.
- 10) Využívá-li spotřebitel předplacené služby, Poskyvatel na žádost spotřebitele podanou nejpozději do 30 dnů ode dne ukončení smlouvy vrátí spotřebiteli zbývající zůstatek předplatného. Vrácení zůstatku je zpoplatněno dle ceníku.
- 11) V případě že se Smlouva vztahuje na více telefonních čísel, přičemž Účastník požádá o přenesení pouze části telefonních čísel, smlouva zaniká pouze v rozsahu telefonních čísel, o jejichž přenesení Účastník požádal. Ve vztahu k telefonním číslům, které nebyly přenosem dotčeny, smlouva trvá i nadále.

#### **Závěrečná ustanovení**

- 1) Zúčastnění podnikatelé odmítnou žádost o změnu poskytovatele služby nebo objednávku v případech:
  - a. Telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce.
  - b. Existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla.
  - c. Na telefonní číslo se nevztahuje povinnost jeho přenositelnosti.
- 2) Přejímající poskytovatel služby zajišťuje dostupnost čísel tísňového volání od chvíle aktivace přenášeného čísla v jeho síti.