

CENÍK SLUŽEB



Ceník mobilního volání, dat a doplňkových služeb partner VIRTUAL DREAM s.r.o.
 Platnost od: 1.11.2018
 Verze 1.0.
 Všechny ceny uvedené v tomto ceníku jsou v Kč včetně DPH.



1. Národní volání, SMS, MMS, DATA

Tarify a ceny volání + SMS a MMS						
Název Balíčku	VD 007	VD 30	VD 90	VD 180	VD 360	VD Neomezeně
Paušál	35,00 Kč	90,00 Kč	135,00 Kč	225,00 Kč	360,00 Kč	349,00 Kč
Volné minuty	7	30	90	180	360	
Volné SMS v ks	0					100
Volání a SMS v síti 99mobile	0,50 Kč					neomezeně
Volání a SMS ostatní mobilní + pevné sítě ČR	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč
MMS	5,00 Kč	3,99 Kč				

Změna tarifu je možná vždy ke konci účtovacího období.

Volné minuty jsou převáděny pouze do následujícího účtovacího období, ve kterém se čerpají napřed volné jednotky daného období a poté převedeny.

Volné SMS jsou převáděny pouze do následujícího účtovacího období, ve kterém se čerpají napřed volné SMS daného období a poté převedeny.

Hovory jsou účtovány v tarifaci 60+1 (první minuta celá, dále po vteřinách).

Tarify a ceny SMS v Kč		
Název Balíčku	VD SMS 100	VD SMS 300
Paušál	130,00 Kč	360,00 Kč
Volné SMS v ks	100	300

SMS balíček lze aktivovat s vybraným tarifem Volání + SMS a MMS.

Po vyčerpání volných SMS v cenách dle balíčku SMS je následně účtována cena SMS dle daného tarifu Volání + SMS

Volné SMS jsou převáděny pouze do následujícího účtovacího období, ve kterém se čerpají napřed volné SMS daného období a poté převedeny.

Tarify a ceny DATA v Kč			
Název Balíčku	VD Data 150	VD Data 300	VD Data 600
Paušál	79,00 Kč	129,00 Kč	199,00 Kč
volná DATA v MB	150	300	600

Datový balíček lze aktivovat s vybraným tarifem Volání + SMS a MMS. U těchto balíčků není aktivována síť LTE. U těchto balíčků je aktivována síť LTE.

Datový balíček lze aktivovat v roamingu Zóna 1.

Po vyčerpání volných dat dojde k jejich blokaci a je možné dokoupit další datovou kapacitu DAT.

Tarify a ceny DATA v Kč				
Název Balíčku	DATA 600 LTE	DATA 1,2GB LTE	DATA ONLY 3GB LTE	DATA ONLY 10GB LTE
Paušál	239,00 Kč	339,00 Kč	449,00 Kč	629,00 Kč
volná DATA v MB	600	1 200	3 000	10 000

Datový balíček s výjimkou DATA ONLY 3GB a 10GB LTE lze aktivovat s vybraným tarifem Volání + SMS a MMS. U těchto balíčků je aktivována síť LTE. Datový balíček s výjimkou DATA ONLY 3GB a 10GB LTE lze aktivovat v roamingu Zóna 1.

Po vyčerpání volných dat dojde k jejich blokaci a je možné dokoupit další datovou kapacitu DAT.

Ceny DOKUPY DATA v Kč			
Název dokupu DATA	DOKUP - INTERNET LTE 150MB	INTERNET LTE 300MB	DOKUP - INTERNET LTE 600MB
Jednorázová cena	60,00 Kč	120,00 Kč	170,00 Kč
dokupovaná DATA v MB	150	300	600

Dokup datové kapacity lze aktivovat ke všem nabízeným datovým balíčkům. U těchto datových kapacit je aktivována síť LTE. Dokup kapacity lze čerpat v roamingu Zóna 1.

Dokup kapacity má platnost 720 hodin tedy 30dnů s přesností na minuty a vteřiny od data a času aktivace.

Lze provést 2 dokupy, 3. dokup lze provést, až pokud bude jeden ze dvou předchozích dokupů vyčerpán nebo expiroval (uplyne 720 hodin od aktivace).

Pokud má účastník aktivní datový balíček a dokup, nejdříve se čerpá datový balíček, poté dokup. Pokud má aktivní dva dokupy, nejdříve se čerpá datový balíček, následně dokup 1, který byl aktivovaný jako 1. a až poté dokup 2. Při obnově měsíčního datového balíčku 1. dne v měsíci má opět měsíční datový balíček přednost v čerpání před zbývajícím dokupem (dokupy).

Volání na speciální čísla ČR	
Směr volání	Cena
Volání na tísňová čísla 112, 150, 152, 155, 156, 158	zdarma
Volání na Evropská harmonizovaná čísla 116000, 116006, 116111, 116117, 116123	zdarma
Protikorupční inka 199	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 800 a 822	zdarma
Volání na zákaznickou linku 99mobile 799 999 999, ze sítě 99mobile číslo 4488	0,49 Kč
Informace o tel. číslech 1180	34,90 Kč
Informace o tel. číslech 1181	34,90 Kč
Informace o tel. číslech 1183, 1188	34,90 Kč
Volání na čísla s předvolbou 910, 960	1,49 Kč
Volání na čísla s předvolbou 971	2,49 Kč
Volání na čísla s předvolbou 844, 855	2,99 Kč
Volání na čísla s předvolbou 95X, 972, 973, 974	3,49 Kč
Volání na čísla s předvolbou 81X, 83X, 84X, 97606	4,49 Kč
Volání na čísla s předvolbou 10, 12, 14, 131, 810, 830, 1150, 1151, 1210, 1238, 1239, 3388, 4488, 14014	6,59 Kč
Volání na čísla s předvolbou 8XX neuvedené v ceníku	7,49 Kč

Hovory jsou účtovány v tarifaci 60+1 (první minuta celá, dále po vteřinách).

2. Roamingové volání, SMS, MMS, DATA

Ceny volání v zahraničí, SMS, MMS, DATA

Název Zóny a Destinace	Odchozí hovory	Příchozí hovory	SMS	MMS	DATA v MB
	vnitrostátní cena dle tarifu	0,00 Kč	vnitrostátní cena dle tarifu	vnitrostátní cena dle tarifu	vnitrostátní cena dle tarifu
Zóna 1 - Evropa - země EU a EEA					
Zóna 2 - Evropa - země mimo EU + USA, Rusko, Kanada, Izrael, Egypt a Čína	44,04 Kč	23,60 Kč	12,58 Kč	22,02 Kč	79,86 Kč
Zóna 3 - Afrika, Asie, Austrálie a Oceánie, Severní, Jižní, Střední Amerika včetně Karibiku, satelitní sítě, zbytek světa	86,52 Kč	61,35 Kč	18,88 Kč	26,74 Kč	383,06 Kč

Uvedené ceny neplatí na roamingové volání na prémiová čísla, zelené linky, mezinárodní čísla s prefixem 0800, tyto hovory jsou zpoplatněny dle sazebníku sítě, z níž byl hovor uskutečněn.

Informace k Účtování v Zóna 1:

Vnitrostátní cenou se rozumí cena za minutu hovoru, odeslanou SMS, MMS nebo spotřebovaný megabyte datových služeb zákazníka, který se nachází na území svého domovského státu. V případě odchozích hlasových hovorů a odchozích SMS, MMS se jedná o cenu, která je účtována za hlasový hovor či odeslanou SMS, MMS zprávu do jiné národní sítě než je síť domovského operátora zákazníka (cena „off-net“). V případě, že Účastník využívá národní balíček mobilních hlasových minut a SMS do všech sítí a datových služeb, spotřeba roamingových služeb v Zóně 1 je odečítána z tohoto národního balíčku (nevztahuje se na balíček neomezeného volání, balíček neomezeného volání a sms do vlastní sítě). Teprve po té, kdy dojde k vyčerpání volných jednotek v národním balíčku, Poskytovatel účtuje za každou spotřebovanou roamingovou hlasovou minutu, odeslanou SMS cenu ve výši národní ceny (cena „off-net“) a tato cena platí i pro volání a SMS do vlastní sítě operátora. Po vyčerpání národního datového balíčku je rychlost internetu zpomalena (FUP).

Příchozí volání, SMS ani MMS nejsou účtovány.

Užívání roamingu v Zóně 1 se řídí pravidly politiky přiměřeného využívání (Fair Use Policy – FUP), jejichž cílem je odhalit zneužívání či nezvyklé využívání regulovaných maloobchodních roamingových služeb za vnitrostátní ceny k jiným účelům, než je pravidelné cestování. Pravidla zneužití jsou specifikována v prováděcím nařízení komise (EU) 2016/2286.

Odchozí hovory :

Odchozí hovory mimo EU : Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny (např. pokud volá zákazník ze zóny 2 do zóny 3, platí odchozí hovory cenou zóny 3).

Odchozí hovory ze Zóny 1 jsou účtovány dle národního tarifu 60+1. V zóně 2, 3 jsou odchozí hovory účtovány po minutách.

Příchozí hovory :

Příchozí hovory do zóny 1 jsou účtovány po vteřinách. V zóně 2,3 jsou příchozí hovory účtovány po minutách

Data :

Ceny jsou účtovány za každý započatý 1 kB v zóně 1 a 100 kB v zóně 2,3 připojení k síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA. Technologie připojení je závislá na technických možnostech smluvního roamingového operátora.

V rámci zóny 1 - EU je automaticky aktivována funkcionální objemový EU limit v částce 50Euro bez DPH, která umožňuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy je v rámci datového roamingu v zóně EU stažen objem dat, který odpovídá ceně 1344,65 Kč bez DPH (1627,03 Kč s DPH) při kurzu 26.893 Kč za 1Euro. Pro další využívání datového přenosu je nutné EU limit zrušit. Při každé nové aktivaci EU limitu nebo na začátku nového zúčtovacího období se objemový limit počítá od nuly.

Vyučtování roamingového volání je prováděno po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění hovoru.

Volání z lodí (jedná se o velké lodě, trajekty atd.) je účtováno jako volání v zóně 3.

Přehled roamingových zón:

Zóna 1 - Itálie, Rakousko, Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Kypr, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Německo, Gibraltar, Řecko, Maďarsko, Island, Iráno, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Malta, Martinik, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Reunion, Rumunsko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie

Zóna 2 - Albánie, Andorra, Bělorusko, USA, Bosna a Hercegovina, Kanada, Egypt, Faerské ostrovy, Čína, Izrael, Makedonie, Moldávie, Monako, Černá hora, Rusko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina

Zóna 3 - Afghánistán, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentina, Arménie, Aruba, Austrálie, Azerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bolívie, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kajmanské ostrovy, Středoafrická republika, Kolumbie, Konžská demokratická republika, Cookovy ostrovy, Kostarika, Kuba, Džibuti, Diminické společenství, Dominikánská republika, Ekvádor, Salvador, Rovinná Guinea, Etiopie, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabun, Gambie, Gruzie, Ghana, Grónsko, Grenada, Guatemala, Guinea, Guyana, Honduras, Hongkong, Čad, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Irák, Pobřeží slonoviny, Jamajka, Japonsko, Jordánsko, Kazachstán, Keňa, Korea, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Makao, Madagaskar, Malawi, Malajsie, Maledivy, Mali, Mauretánie, Mauricius, Mexiko, Mongolsko, Montserrat, Maroko, Mosambik, Namíbie, Nepál, Norfolk, Nový Zéland, Nikaragua, Niger, Nigérie, Omán, Pákistán, Palau, Palestina, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Filipíny, Katar, Konžská republika, Rwanda, Svatý Kryštof a Nevis, Svatá Lucie, Svatý Vincenc a Grenadiny, Saudská arábie, Senegal, Seychelly, Sierra Leone, Singapur, Jihoafrická republika, Srí Lanka, Súdán, Surinam, Sýrie, Taiwan, Tádžikistán, Tanzánie, Thajsko, Togo, Království Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkmenistán, Turks a Caicos, Uganda, Spojené arabské emiráty, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatská republika, Venezuela, Vietnam, Jemen, Zambijská republika, Zimbabwe

3. Zahraniční volání, SMS, MMS

Ceny volání do zahraničí z ČR, SMS, MMS

Název Zóny a Destinace	Hovor	SMS	MMS
Zóna 1 - Evropa - země EU	3,90 Kč	4,99 Kč	8,99 Kč
Zóna 2 - Ostatní svět	19,90 Kč		
Zóna 3 - Ostatní svět 1	69,00 Kč		
Zóna 4 - Satelitní sítě	229,00 Kč		

Hovory jsou účtovány první minuta celá, poté po sekundách.

Přehled zahraničních zón:

Zóna 1 - Rakousko, Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Kypr, Německo, Dánsko, Estonsko, Francie, Finsko, Řecko, Maďarsko, Chorvatsko, Itálie, Ireland, Litva, Lucembursko, Lotyšsko, Malta, Nizozemí, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Švédsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Velká Británie

Zóna 2 - Andorra, Afghánistán, Antigua a Barbuda, Anguilla, Albánie, Arménie, Angola, Argentina, Americká Samoa, Austrálie, Aruba, Azerbájdžán, Barbados, Bangladéš, Burkina Faso, Bahrajn, Burundi, Benin, Bermudy, Brunej, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Bahamy, Bhútán, Botswana, Bělorusko, Belize, Kanada, Kanada, Konžská demokratická republika, Středoafrická republika, Konžská republika, Pobřeží slonoviny, Chile, Kamerun, Kolumbie, Kostarika, Kapverdy, Džibuti, Diminické společenství, Alžírsko, Ekvádor, Egypt, Eritrea, Etiopie, Fidži, Mikronésie, Faerské ostrovy, Gabun, Grenada, Gruzie, Francouzská Guyana, Ghana, Gibraltar, Grónsko, Gambie, Guinea, Guadeloupe, Rovnická Guinea, Guatemala, Guam, Guinea-Bissau, Guyana, Hongkong, Honduras, Haiti, Švýcarsko, Čína, Indonésie, Indie, Írán, Irák, Island, Izrael, Japonsko, Jamajka, Jordánsko, Keňa, Kyrgyzstán, Kambodža, Komory, KLDK, Kuvajt, Kajmanské ostrovy, Kazachstán, Laos, Libanon, Svatá Lucie, Lichtenštejnsko, Srí Lanka, Libérie, Lesotho, Libye, Maroko, Malajsie, Monako, Moldávie, Černá hora, Mexiko, Madagaskar, Republika Marshallovy ost, Makedonie, Mali, Myanmarský svaz, Mongolsko, Makao, Společenství Severních Ma, Martinik, Mauretánie, Montserrat, Mauricius, Maledivy, Malawi, Mosambik, Namíbie, Niger, Nigérie, Nikaragua, Norsko, Nepál, Nauru, Nový Zéland, Omán, Panama, Peru, Filipíny, Pákistán, Saint Pierre a Miquelon, Palestina, Palau, Paraguay, Katar, Rusko, Reunion, Srbsko, Rwanda, Saudská arábie, Seychelly, Súdán, Singapur, Svatá Helena, Sierra Leone, San Marino, Senegal, Somálsko, Surinam, Salvádor, Sýrie, Svazijsko, Taiwan, Turks a Caicos, Čad, Togo, Thajsko, Tádžikistán, Turkmenistán, Tunisko, Království Tonga, Trinidad a Tobago, Turecko, Tanzánie, Ukrajina, Uganda, USA, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Britské Panenské ostrovy, Americké Panenské ostrovy, Vietnam, Samoa, Jemén, Jihoafrická republika, Zambijská republika, Zimbabwe

Zóna 3 - Antarktida, Cookovy ostrovy, Kuba, Falklandy (Malvíny), Britské indickooceánské ú, Kiribati, Norfolk, Niue, Papua Nová Guinea, Šalamounovy ostrovy, Svatá Helena, Demokratická republika Sv, Tokelau, Východní Timor, Tuvalu, Vanuatská republika, Wallis a Futuna

Zóna 4 - Emsat, Inmarsat A, International Freephone, Pitcairn

4. Premium SMS a Audiotextové služby

Premium SMS :

Čísla Premium SMS začínají číslicími 90x. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka. Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx06 je její cena 6 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx050, je její cena 50 Kč (vč. DPH).

Audiotextové služby :

Cena za jednu minutu hovoru na audiotextové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem)

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice

ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

5. Ostatní doplňkové služby

Ceny za doplňkové služby

Název produktu	Cena
Přidělení nového čísla	zdarma
Aktivace služby SIM	49,00 Kč
Poplatek za přenos telefonního čísla	0,00 Kč
Dopravné a ověření totožnosti	236,00 Kč
Poplatek za ztrátu SIM	129,00 Kč
Poplatek za novou SIM	129,00 Kč
Poplatek za obnovení služby	129,00 Kč
Poplatek za tištěné vyúčtování	19,00 Kč
Poplatek za dohledání špatně zadané platby	59,00 Kč
Poplatek za upomínku	49,00 Kč
Poplatek za zlaté číslo	3 000,00 Kč
Vratná jistota dle odstavce 6.1. VOP***	0,00 Kč
Vratná jistota dle odstavce 6.2. VOP****	5 000,00 Kč

***Vratná jistota dle odstavce 6.1 Všeobecných podmínek se neuplatňuje

****Vratná jistota dle odstavce 6.2 Všeobecných podmínek se uplatňuje ve výši stanovené v ceníku