

## CENÍK SLUŽEB



Ceník mobilního volání, dat a doplňkových služeb partner NGA Services, spol. s r.o.  
 Platnost od: 1.6.2017  
 Verze 1.0.  
 Všechny ceny uvedené v tomto ceníku jsou v Kč včetně DPH.



### 1. Národní volání, SMS, MMS, DATA

| Tarify a ceny volání + SMS, MMS a DATA       |                    |                     |                     |                      |                      |                      |
|--|--------------------|---------------------|---------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Název Balíčku                                | VOLÁM 0 + DATA 150 | VOLÁM 10 + DATA 150 | VOLÁM 60 + DATA 300 | VOLÁM 120 + DATA 300 | VOLÁM 180 + DATA 300 | VOLÁM 360 + DATA 300 |
| Paušál                                       | 99,00 Kč           | 119,00 Kč           | 199,00 Kč           | 279,00 Kč            | 329,00 Kč            | 449,00 Kč            |
| Volné minuty                                 | 0                  | 10                  | 60                  | 120                  | 180                  | 360                  |
| Volání a SMS v síti 99mobile                 | 1,49 Kč            |                     | 0,49 Kč             |                      |                      |                      |
| Volání a SMS ostatní mobilní + pevné sítě ČR |                    |                     | 1,49 Kč             |                      |                      |                      |
| MMS  | 3,99 Kč            |                     |                     |                      |                      |                      |
| volná DATA v MB                              | 150                | 150                 | 300                 | 300                  | 300                  | 300                  |

Změna tarifu je možná vždy ke konci účtovacího období.

Volné minuty jsou převáděné pouze do následujícího účtovacího období, ve kterém se čerpají napřed volné jednotky daného období a poté převedené.

Hovory jsou účtovány v tarifaci 60+1 ( první minuta celá, dále po vteřinách ).

Po vyčerpání volných dat je uplatněna politika FUP a datová rychlost se sníží na download/upload 16kb/16kb/sec. U dat není aktivována síť LTE.

| Tarify a ceny volání + SMS a MMS             |          |          |          |           |           |           |
|--|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Název Balíčku                                | VOLÁM 0  | VOLÁM 10 | VOLÁM 60 | VOLÁM 120 | VOLÁM 180 | VOLÁM 360 |
| Paušál                                       | 29,00 Kč | 49,00 Kč | 99,00 Kč | 179,00 Kč | 229,00 Kč | 349,00 Kč |
| Volné minuty                                 | 0        | 10       | 60       | 120       | 180       | 360       |
| Volání a SMS v síti 99mobile                 | 1,49 Kč  |          | 0,49 Kč  |           |           |           |
| Volání a SMS ostatní mobilní + pevné sítě ČR |          |          | 1,49 Kč  |           |           |           |
| MMS  | 3,99 Kč  |          |          |           |           |           |

Změna tarifu je možná vždy ke konci účtovacího období.

Volné minuty jsou převáděné pouze do následujícího účtovacího období, ve kterém se čerpají napřed volné jednotky daného období a poté převedené.

Hovory jsou účtovány v tarifaci 60+1 ( první minuta celá, dále po vteřinách ).

| Tarify a ceny DATA v Kč |          |           |           |
|-------------------------|----------|-----------|-----------|
| Název Balíčku           | DATA 150 | DATA 300  | DATA 600  |
| Paušál                  | 79,00 Kč | 129,00 Kč | 199,00 Kč |
| volná DATA v MB         | 150      | 300       | 600       |

Datový balíček lze aktivovat s vybraným tarifem Volání + SMS a MMS. U těchto balíčků není aktivována síť LTE.

Po vyčerpání volných dat je uplatněna politika FUP a datová rychlost se sníží na download/upload 16kb/16kb/sec.

| Tarify a ceny DATA v Kč |              |                |                   |                    |
|-------------------------|--------------|----------------|-------------------|--------------------|
| Název Balíčku           | DATA 600 LTE | DATA 1,2GB LTE | DATA ONLY 3GB LTE | DATA ONLY 10GB LTE |
| Paušál                  | 239,00 Kč    | 339,00 Kč      | 449,00 Kč         | 629,00 Kč          |
| volná DATA v MB         | 600          | 1 200          | 3 000             | 10 000             |

Datový balíček s výjimkou DATA ONLY 3GB a 10GB LTE lze aktivovat s vybraným tarifem Volání + SMS a MMS. U těchto balíčků je aktivována síť LTE.

Po vyčerpání volných dat je uplatněna politika FUP a datová rychlost se sníží na download/upload 16kb/16kb/sec.

| Volání na speciální čísla ČR  |          |
|---|----------|
| Směr volání   | Cena     |
| Volání na tísňová čísla 112, 150, 152, 155, 156, 158  | zdarma   |
| Volání na Evropská harmonizovaná čísla 116000, 116006, 116111, 116117, 116123                           | zdarma   |
| Protikorupční inka 199  | zdarma   |
| Volání na čísla s předvolbou 800 a 822  | zdarma   |
| Volání na zákaznickou linku 99mobile 799 999 999, ze sítě 99mobile číslo 4488                           | 0,49 Kč  |
| Informace o tel. číslech 1180   | 34,90 Kč |
| Informace o tel. číslech 1181   | 34,90 Kč |
| Informace o tel. číslech 1183, 1188   | 34,90 Kč |
| Volání na čísla s předvolbou 910, 960   | 1,49 Kč  |
| Volání na čísla s předvolbou 971  | 2,49 Kč  |
| Volání na čísla s předvolbou 844, 855   | 2,99 Kč  |
| Volání na čísla s předvolbou 95X, 972, 973, 974   | 3,49 Kč  |
| Volání na čísla s předvolbou 81X, 83X, 84X, 97606   | 4,49 Kč  |
| Volání na čísla s předvolbou 10, 12, 14, 131, 810, 830, 1150, 1151, 1210, 1238, 1239, 3388, 4488, 14014 | 6,59 Kč  |
| Volání na čísla s předvolbou 8XX neuvedené v ceníku   | 7,49 Kč  |

Hovory jsou účtovány v tarifaci 60+1 ( první minuta celá, dále po vteřinách ).

## 2. Roamingové volání, SMS, MMS, DATA

| Ceny volání v zahraničí, SMS, MMS, DATA  |  |                   |  |          |  |
|--|--|-------------------|--|----------|--|
| Název Zóny a Destinace   | Odchozí hovory                                   | Příchozí hovory   | SMS  | MMS      | DATA v MB  |
|  | vnitrostátní cena dle tarifu + příplatek 1,63 Kč | příplatek 0,36 Kč | vnitrostátní cena dle tarifu + příplatek 0,46 Kč |          | vnitrostátní cena dle tarifu + příplatek 1,63 Kč |
| <b>Zóna 1</b> - Evropa - země EU a EEA   |  |                   |  | 6,54 Kč  |  |
| <b>Zóna 2</b> - Evropa - země mimo EU + USA, Rusko, Kanada, Izrael, Egypt a Čína   | 44,04 Kč   | 23,60 Kč          | 12,58 Kč   | 22,02 Kč | 79,86 Kč   |
| <b>Zóna 3</b> - Afrika, Asie, Austrálie a Oceánie, Severní, Jižní, Střední Amerika včetně Karibiku, satelitní sítě, zbytek světa | 86,52 Kč   | 61,35 Kč          | 18,88 Kč   | 26,74 Kč | 383,06 Kč  |

Uvedené ceny neplatí pro volání na prémiová čísla a zelené linky. (Volání na mezinárodní čísla s prefixem 0800 je zpoplatňováno dle roamingového partnera.)

### Informace k Účtování v Zóna 1:

Vnitrostátní cenou se rozumí cena za minutu hovoru, odeslanou SMS nebo spotřebovaný megabyte datových služeb zákazníka, který se nachází na území svého domovského státu. V případě odchozích hlasových hovorů a odchozích SMS se jedná o cenu, která je účtována za hlasový hovor či odeslanou SMS zprávu do jiné národní sítě než je síť domovského operátora zákazníka (cena „off-net“). V případě, že Účastník využívá národní balíček mobilních hlasových minut a SMS do všech sítí a datových služeb, spotřeba roamingových služeb v Zóně 1 je odečítána z tohoto národního balíčku (vč. neomezených tarifů). Poskytovatel v této situaci účtuje za spotřebu každé roamingové hlasové minuty, odeslané SMS a megabytu dat pouze výše uvedené příplatky v tabulce. Teprve po té, kdy dojde k vyčerpání volných jednotek v národním balíčku, Poskytovatel účtuje za každou spotřebovanou roamingovou hlasovou minutu, odeslanou SMS a megabyte dat cenu ve výši národní ceny (cena „off-net“) + uvedený příplatek.

### Odchozí hovory :

Odchozí hovory mimo EU : Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny (např. pokud volá zákazník ze zóny 2 do zóny 3, platí odchozí hovory cenou zóny 3).

Odchozí hovory ze Zóny 1 jsou účtovány po první půlminutě, poté po sekundách. V zóně 2, 3 jsou odchozí hovory účtovány po minutách

### Příchozí hovory :

Příchozí hovory do zóny 1 jsou účtovány po vteřinách. V zóně 2,3 jsou příchozí hovory účtovány po minutách

### Data :

Ceny jsou účtovány za každý započatý 1 kB v zóně 1 a 100 kB v zóně 2,3 připojení k síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA. Technologie připojení je závislá na technických možnostech smluvního roamingového operátora.

V rámci zóny 1 - EU je automaticky aktivována funkcionální objemový EU limit v částce 50Euro bez DPH, která umožňuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy je v rámci datového roamingu v zóně EU stažen objem dat, který odpovídá ceně 1370 Kč bez DPH (1657.70 Kč s DPH) při kurzu 27.40 Kč za 1Euro. Pro další využívání datového přenosu je nutné EU limit zrušit. Při každé nové aktivaci EU limitu nebo na začátku nového účtovacího období se objemový limit počítá od nuly.

Vyúčtování roamingového volání je prováděno po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění hovoru.

Volání z lodí (jedná se o velké lodě, trajekty atd.) je účtováno jako volání v zóně 3.

### Přehled roamingových zón:

**Zóna 1** - Itálie, Rakousko, Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Kypr, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Německo, Gibraltar, Řecko, Maďarsko, Island, Iráland, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Malta, Martinik, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Reunion, Rumunsko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie

**Zóna 2** - Albánie, Andorra, Bělorusko, USA, Bosna a Hercegovina, Kanada, Egypt, Faerské ostrovy, Čína, Izrael, Makedonie, Moldávie, Monako, Černá hora, Rusko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina

**Zóna 3** - Afghánistán, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentina, Arménie, Aruba, Austrálie, Azerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bolívie, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kajmanské ostrovy, Středoafriická republika, Kolumbie, Konžská demokratická repu, Cookovy ostrovy, Kostarika, Kuba, Džibuti, Diminické společenství, Dominikánská republika, Ekvádor, Salvádor, Rovníková Guinea, Etiopie, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabun, Gambie, Gruzie, Ghana, Grónsko, Grenada, Guatemala, Guinea, Guyana, Honduras, Hongkong, Čad, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Irák, Pobřeží slonoviny, Jamajka, Japonsko, Jordánsko, Kazachstán, Keňa, Korea, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Makao, Madagaskar, Malawi, Malajsie, Maledivy, Mali, Mauretánie, Mauricius, Mexiko, Mongolsko, Montserrat, Maroko, Mosambik, Namíbie, Nepál, Norfolk, Nový Zéland, Nikaragua, Niger, Nigérie, Omán, Pákistán, Palau, Palestina, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Filipíny, Katar, Konžská republika, Rwanda, Svatý Kryštof a Nevis, Svatá Lucie, Svatý Vincenc a Grenadiny, Saudská arábie, Senegal, Seychelly, Sierra Leone, Singapur, Jihoafrická republika, Srí Lanka, Súdán, Surinam, Sýrie, Taiwan, Tádžikistán, Tanzánie, Thajsko, Togo, Království Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkmenistán, Turks a Caicos, Uganda, Spojené arabské emiráty, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatská republika, Venezuela, Vietnam, Jemen, Zambijská republika, Zimbabwe

### 3. Zahraniční volání, SMS, MMS

| Ceny volání do zahraničí z ČR, SMS, MMS |           |         |         |
|---|-----------|---------|---------|
| Název Zóny a Destinace                  | Hovor     | SMS     | MMS     |
| Zóna 1 - Evropa - země EU               | 3,90 Kč   | 4,99 Kč | 8,99 Kč |
| Zóna 2 - Ostatní svět                   | 19,90 Kč  |         |         |
| Zóna 3 - Ostatní svět 1                 | 69,00 Kč  |         |         |
| Zóna 4 - Satelitní sítě                 | 229,00 Kč |         |         |

Hovory jsou účtovány první minuta celá, poté po sekundách.

#### Přehled zahraničních zón:

**Zóna 1** - Rakousko, Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Kypr, Německo, Dánsko, Estonsko, Francie, Finsko, Řecko, Maďarsko, Chorvatsko, Itálie, Ireland, Litva, Lucembursko, Lotyšsko, Malta, Nizozemí, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Švédsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Velká Británie

**Zóna 2** - Andorra, Afghánistán, Antigua a Barbuda, Anguilla, Albánie, Arménie, Angola, Argentina, Americká Samoa, Austrálie, Aruba, Azerbájdžán, Barbados, Bangladéš, Burkina Faso, Bahrajn, Burundi, Benin, Bermudy, Brunej, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Bahamy, Bhútán, Botswana, Bělorusko, Belize, Kanada, Kanada, Konžská demokratická republika, Středoafrická republika, Konžská republika, Pobřeží slonoviny, Chile, Kamerun, Kolumbie, Kostarika, Kapverdy, Džibuti, Diminické společenství, Alžírsko, Ekvádor, Egypt, Eritrea, Etiopie, Fidži, Mikronésie, Faerské ostrovy, Gabun, Grenada, Gruzie, Francouzská Guyana, Ghana, Gibraltar, Grónsko, Gambie, Guinea, Guadeloupe, Rovnicková Guinea, Guatemala, Guam, Guinea-Bissau, Guyana, Hongkong, Honduras, Haiti, Švýcarsko, Čína, Indonésie, Indie, Irán, Irák, Island, Izrael, Japonsko, Jamajka, Jordánsko, Keňa, Kyrgyzstán, Kambodža, Komory, KLDK, Kuvajt, Kajmanské ostrovy, Kazachstán, Laos, Libanon, Svatá Lucie, Lichtenštejnsko, Srí Lanka, Libérie, Lesotho, Libye, Maroko, Malajsie, Monako, Moldávie, Černá hora, Mexiko, Madagaskar, Republika Marshallovy ost, Makedonie, Malí, Myanmarský svaz, Mongolsko, Makao, Společenství Severních Ma, Martinik, Mauretánie, Montserrat, Mauricius, Maledivy, Malawi, Mosambik, Namíbie, Niger, Nigérie, Nikaragua, Norsko, Nepál, Nauru, Nový Zéland, Omán, Panama, Peru, Filipíny, Pákistán, Saint Pierre a Miquelon, Palestina, Palau, Paraguay, Katar, Rusko, Reunion, Srbsko, Rwanda, Saudská arábie, Seychely, Súdán, Singapur, Svatá Helena, Sierra Leone, San Marino, Senegal, Somálsko, Surinam, Salvádor, Sýrie, Svazijsko, Taiwan, Turks a Caicos, Čad, Togo, Thajsko, Tádžikistán, Turkmenistán, Tunisko, Království Tonga, Trinidad a Tobago, Turecko, Tanzánie, Ukrajina, Uganda, USA, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Britské Panenské ostrovy, Americké Panenské ostrovy, Vietnam, Samoa, Jemen, Jihoafrická republika, Zambijská republika, Zimbabwe

**Zóna 3** - Antarktida, Cookovy ostrovy, Kuba, Falklandy (Malvíny), Britské indickooceánské ú, Kiribati, Norfolk, Niue, Papua Nová Guinea, Šalamounovy ostrovy, Svatá Helena, Demokratická republika Sv, Tokelau, Východní Timor, Tuvalu, Vanuatská republika, Wallis a Futuna

**Zóna 4** - Emsat, Inmarsat A, International Freephone, Pitcairn

### 4. Premium SMS a Audiotextové služby

#### Premium SMS :

Čísla Premium SMS začínají číslicemi 90x. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka. Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx06 je její cena 6 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx050, je její cena 50 Kč (vč. DPH).

#### Audiotextové služby :

Cena za jednu minutu hovoru na audiotextové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem)

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice

ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

**5. Ostatní doplňkové služby**

| Ceny za doplňkové služby                   |             |
|--|-------------|
| Název produktu                             | Cena        |
| Přidělení nového čísla                     | zdarma      |
| Aktivace služby SIM                        | 49,00 Kč    |
| Poplatek za přenos telefonního čísla       | 0,00 Kč     |
| Dopravné a kurýrní služba                  | 199,00 Kč   |
| Poplatek za ztrátu SIM                     | 129,00 Kč   |
| Poplatek za novou SIM                      | 129,00 Kč   |
| Poplatek za obnovení služby                | 129,00 Kč   |
| Poplatek za tištěné vyúčtování             | 19,00 Kč    |
| Poplatek za dohledání špatně zadané platby | 59,00 Kč    |
| Poplatek za upomínku                       | 49,00 Kč    |
| Poplatek za zlaté číslo                    | 3 000,00 Kč |
| Vratná jistota dle odstavce 6.1. VOP***    | 0,00 Kč     |
| Vratná jistota dle odstavce 6.2. VOP****   | 5 000,00 Kč |

\*\*\*Vratná jistota dle odstavce 6.1 Všeobecných podmínek se neuplatňuje

\*\*\*\*Vratná jistota dle odstavce 6.2 Všeobecných podmínek se uplatňuje ve výši stanovené v ceníku