

## CENÍK SLUŽEB



Ceník mobilního volání, dat a doplňkových služeb partner NGA Services, spol. s r.o.

Platnost od: 1.4.2014

Verze 1.0.

Všechny ceny uvedené v tomto ceníku jsou v Kč včetně DPH.



### 1. Národní volání, SMS, MMS, DATA

#### Tarify a ceny volání + SMS, MMS a DATA

Název Balíčku	VOLÁM 0 + DATA 150	VOLÁM 10 + DATA 150	VOLÁM 60 + DATA 300	VOLÁM 120 + DATA 300	VOLÁM 180 + DATA 300	VOLÁM 360 + DATA 300
<b>Paušál</b>	99.00 Kč	119.00 Kč	199.00 Kč	279.00 Kč	329.00 Kč	449.00 Kč
<b>Volné minuty</b>	0	10	60	120	180	360
<b>Volání a SMS v síti 99mobile</b>	1.49 Kč			0.49 Kč		
<b>Volání a SMS ostatní mobilní + pevné sítě ČR</b>				1.49 Kč		
<b>MMS</b>	3.99 Kč					
<b>volná DATA v MB</b>	150	150	300	300	300	300

Změna tarifu je možná vždy ke konci účtovacího období.

Volné minuty jsou převáděny pouze do následujícího účtovacího období, ve kterém se čerpají napřed volné jednotky daného období a poté převedené.

Hovory jsou účtovány v tarifkaci 60+1 ( první minuta celá, dále po vteřinách ).

Po vyčerpání volných dat je uplatněna politika FUP a datová rychlost se sníží na download/upload 64kb/16kb/sec. U dat není aktivována síť LTE.

#### Tarify a ceny volání + SMS a MMS

Název Balíčku	VOLÁM 0	VOLÁM 10	VOLÁM 60	VOLÁM 120	VOLÁM 180	VOLÁM 360
<b>Paušál</b>	29.00 Kč	49.00 Kč	99.00 Kč	179.00 Kč	229.00 Kč	349.00 Kč
<b>Volné minuty</b>	0	10	60	120	180	360
<b>Volání a SMS v síti 99mobile</b>	1.49 Kč			0.49 Kč		
<b>Volání a SMS ostatní mobilní + pevné sítě ČR</b>				1.49 Kč		
<b>MMS</b>	3.99 Kč					

Změna tarifu je možná vždy ke konci účtovacího období.

Volné minuty jsou převáděny pouze do následujícího účtovacího období, ve kterém se čerpají napřed volné jednotky daného období a poté převedené.

Hovory jsou účtovány v tarifkaci 60+1 ( první minuta celá, dále po vteřinách ).

#### Tarify a ceny DATA v Kč

Název Balíčku	DATA 150	DATA 300	DATA 600
<b>Paušál</b>	79.00 Kč	129.00 Kč	199.00 Kč
<b>volná DATA v MB</b>	150	300	600

Datový balíček lze aktivovat s vybraným tarifem Volání + SMS a MMS. U těchto balíčků není aktivována síť LTE.

Po vyčerpání volných dat je uplatněna politika FUP a datová rychlost se sníží na download/upload 64kb/16kb/sec.

#### Volání na speciální čísla ČR

Směr volání	Cena
<b>Volání na tísňová čísla 112, 150, 152, 155, 156, 158</b>	<b>zdarma</b>
<b>Volání na Evropská harmonizovaná čísla 116000, 116006, 116111, 116117, 116123</b>	<b>zdarma</b>
<b>Protikorupční inka 199</b>	<b>zdarma</b>
<b>Volání na čísla s předvolbou 800 a 822</b>	<b>zdarma</b>
<b>Volání na zákaznickou linku 99mobile 799 999 999, ze sítě 99mobile číslo 9999</b>	<b>0.49 Kč</b>
<b>Informace o tel. číslech 1180</b>	<b>21.90 Kč</b>
<b>Informace o tel. číslech 1181</b>	<b>29.00 Kč</b>
<b>Informace o tel. číslech 1183, 1188</b>	<b>24.90 Kč</b>
<b>Volání na čísla s předvolbou 910, 960</b>	<b>1.49 Kč</b>
<b>Volání na čísla s předvolbou 971</b>	<b>2.49 Kč</b>
<b>Volání na čísla s předvolbou 844, 855</b>	<b>2.99 Kč</b>
<b>Volání na čísla s předvolbou 95X, 972, 973, 974</b>	<b>3.49 Kč</b>
<b>Volání na čísla s předvolbou 81X, 83X, 84X, 97606</b>	<b>4.49 Kč</b>
<b>Volání na čísla s předvolbou 10, 12, 14, 131, 810, 830, 1150, 1151, 1210, 1238, 1239, 3388, 4488, 14014</b>	<b>6.59 Kč</b>
<b>Volání na čísla s předvolbou 8XX neuvedené v ceníku</b>	<b>7.49 Kč</b>

Hovory jsou účtovány v tarifkaci 60+1 ( první minuta celá, dále po vteřinách ).

## 2. Roamingové volání, SMS, MMS, DATA

### Ceny volání v zahraničí, SMS, MMS, DATA

Název Zóny a Destinace	Odchozí hovory	Příchozí hovory	SMS	MMS	DATA v MB
<b>Zóna 1</b> - Evropa - země EU a EEA	4.91 Kč	2.18 Kč	2.20 Kč	14.01 Kč	14.01 Kč
<b>Zóna 2</b> - Evropa - země mimo EU + USA, Rusko, Kanada, Izrael, Egypt a Čína	44.04 Kč	23.60 Kč	12.58 Kč	22.02 Kč	79.86 Kč
<b>Zóna 3</b> - Afrika, Asie, Austrálie a Oceánie, Severní, Jižní, Střední Amerika včetně Karibiku, satelitní sítě, zbytek světa	86.52 Kč	61.35 Kč	18.88 Kč	26.74 Kč	383.06 Kč

Uvedené ceny neplatí pro volání na prémiová čísla a zelené linky.

#### **Odchozí hovory :**

Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny (např. pokud volá zákazník ze zóny 2 do zóny 3, platí odchozí hovory cenou zóny 3).

Odchozí hovory ze Zóny 1 jsou účtovány po první půlminutě, poté po sekundách. V zóně 2, 3 jsou odchozí hovory účtovány po minutách

#### **Příchozí hovory :**

Příchozí hovory do zóny 1 jsou účtovány po vteřinách. V zóně 2,3 jsou příchozí hovory účtovány po minutách

#### **Data :**

Ceny jsou účtovány za každý započatý 1 kB v zóně 1 a 100 kB v zóně 2,3 připojení k síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA. Technologie připojení je závislá na technických možnostech smluvního roamingového operátora.

V rámci zóny 1 - EU je automaticky aktivována funkcionalita objemový EU limit, která umožňuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy je v rámci datového roamingu v zóně EU stažen objem dat 70 MB, který odpovídá ceně 1225 Kč bez DPH (1482.30 Kč s DPH). Pro další využívání datového přenosu je nutné EU limit zrušit. Při každé nové aktivaci EU limitu nebo na začátku nového zúčtovacího období se objemový limit počítá od nuly.

Vyúčtování roamingového volání je prováděno po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění hovoru.

#### **Přehled roamingových zón:**

**Zóna 1** - Itálie, Rakousko, Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Kypr, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Německo, Gibraltar, Řecko, Maďarsko, Island, Ireland, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Malta, Martinik, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Reunion, Rumunsko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie

**Zóna 2** - Albánie, Andorra, Bělorusko, USA, Bosna a Hercegovina, Kanada, Egypt, Faerské ostrovy, Čína, Izrael, Makedonie, Moldávie, Monako, Černá hora, Rusko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina

**Zóna 3** - Afghánistán, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentina, Arménie, Aruba, Austrálie, Azerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bolívie, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kajmanské ostrovy, Středoafriická republika, Kolumbie, Konžská demokratická repu, Cookovy ostrovy, Kostarika, Kuba, Džibuti, Diminické společenství, Dominikánská republika, Ekvádor, Salvádor, Rovníková Guinea, Etiopie, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabun, Gambie, Gruzie, Ghana, Grónsko, Grenada, Guatemala, Guinea, Guyana, Honduras, Hongkong, Čad, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Irák, Pobřeží slonoviny, Jamajka, Japonsko, Jordánsko, Kazachstán, Keňa, Korea, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Makao, Madagaskar, Malawi, Malajsie, Maledivy, Malí, Mauretánie, Mauricius, Mexiko, Mongolsko, Montserrat, Maroko, Mosambik, Namíbie, Nepál, Norfolk, Nový Zéland, Nikaragua, Niger, Nigérie, Omán, Pákistán, Palau, Palestina, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Filipíny, Katar, Konžská republika, Rwanda, Svatý Kryštof a Nevis, Svatá Lucie, Svatý Vincenc a Grenadiny, Saudská arábie, Senegal, Seychelly, Sierra Leone, Singapur, Jihoafrická republika, Srí Lanka, Súdán, Surinam, Sýrie, Taiwan, Tádžikistán, Tanzánie, Thajsko, Togo, Království Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkmenistán, Turks a Caicos, Uganda, Spojené arabské emiráty, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatská republika, Venezuela, Vietnam, Jemen, Zambijská republika, Zimbabwe

### 3. Zahraniční volání, SMS, MMS

#### Ceny volání do zahraničí z ČR, SMS, MMS

Název Zóny a Destinace	Hovor	SMS	MMS
Zóna 1 - Evropa - země EU	9.90 Kč	4.99 Kč	8.99 Kč
Zóna 2 - Ostatní svět	19.90 Kč		
Zóna 3 - Ostatní svět 1	69.00 Kč		
Zóna 4 - Satelitní sítě	229.00 Kč		

Hovory jsou účtovány první minuta celá, poté po sekundách.

#### Přehled zahraničních zón:

**Zóna 1** - Rakousko, Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Kypr, Německo, Dánsko, Estonsko, Francie, Finsko, Řecko, Maďarsko, Chorvatsko, Itálie, Ireland, Litva, Lucembursko, Lotyšsko, Malta, Nizozemí, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Švédsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Velká Británie

**Zóna 2** - Andorra, Afghánistán, Antigua a Barbuda, Anguilla, Albánie, Arménie, Angola, Argentina, Americká Samoa, Austrálie, Aruba, Azerbájdžán, Barbados, Bangladéš, Burkina Faso, Bahrajn, Burundi, Benin, Bermudy, Brunej, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Bahamy, Bhútán, Botswana, Bělorusko, Belize, Kanada, Kanada, Konžská demokratická repu, Středoafrická republika, Konžská republika, Pobřeží slonoviny, Chile, Kamerun, Kolumbie, Kostarika, Kapverdy, Džibuti, Diminické společenství, Alžírsko, Ekvádor, Egypt, Eritrea, Etiopie, Fidži, Mikronésie, Faerské ostrovy, Gabun, Grenada, Gruzie, Francouzská Guyana, Ghana, Gibraltar, Grónsko, Gambie, Guinea, Guadeloupe, Rovníková Guinea, Guatemala, Guam, Guinea-Bissau, Guyana, Hongkong, Honduras, Haiti, Švýcarsko, Čína, Indonésie, Indie, Írán, Irák, Island, Izrael, Japonsko, Jamajka, Jordánsko, Keňa, Kyrgyzstán, Kambodža, Komory, KLDK, Kuvajt, Kajmanské ostrovy, Kazachstán, Laos, Libanon, Svatá Lucie, Lichtenštejnsko, Srí Lanka, Libérie, Lesotho, Libye, Maroko, Malajsie, Monako, Moldávie, Černá hora, Mexiko, Madagaskar, Republika Marshallovy ost, Makedonie, Mali, Myanmarový svaz, Mongolsko, Makao, Společenství Severních Ma, Martinik, Mauretánie, Montserrat, Mauricius, Maledivy, Malawi, Mosambik, Namíbie, Niger, Nigérie, Nikaragua, Norsko, Nepál, Nauru, Nový Zéland, Omán, Panama, Peru, Filipíny, Pákistán, Saint Pierre a Miquelon, Palestina, Palau, Paraguay, Katar, Rusko, Reunion, Srbsko, Rwanda, Saudská arábie, Seychelly, Súdán, Singapur, Svatá Helena, Sierra Leone, San Marino, Senegal, Somálsko, Surinam, Salvádor, Sýrie, Svazijsko, Taiwan, Turks a Caicos, Čad, Togo, Thajsko, Tádžikistán, Turkmenistán, Tunisko, Království Tonga, Trinidad a Tobago, Turecko, Tanzánie, Ukrajina, Uganda, USA, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Britské Panenské ostrovy, Americké Panenské ostrovy, Vietnam, Samoa, Jemen, Jihoafrická republika, Zambijská republika, Zimbabwe

**Zóna 3** - Antarktida, Cookovy ostrovy, Kuba, Falklandy (Malvíny), Britské indickooceánské ú, Kiribati, Norfolk, Niue, Papua Nová Guinea, Šalamounovy ostrovy, Svatá Helena, Demokratická republika Sv, Tokelau, Východní Timor, Tuvalu, Vanuatská republika, Wallis a Futuna

**Zóna 4** - Emsat, Inmarsat A, International Freephone, Pitcairn

### 4. Premium SMS a Audiotextové služby

#### Premium SMS :

Čísla Premium SMS začínají číslicemi 90x. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka. Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx06 je její cena 6 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx050, je její cena 50 Kč (vč. DPH).

#### Audiotextové služby :

Cena za jednu minutu hovoru na audiotextové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem)

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice

ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

## 5. Ostatní doplňkové služby

Ceny za doplňkové služby	
Název produktu	Cena
Přidělení nového čísla	zdarma
Aktivace služby SIM	49.00 Kč
Poplatek za přenos samostatného jednoho telefonního čísla*	300.00 Kč
Poplatek za komplexní přenos více telefonních čísel**	169 Kč+Nx119 Kč
Dopravné a kurýrní služba	199.00 Kč
Poplatek za ztrátu SIM	129.00 Kč
Poplatek za novou SIM	129.00 Kč
Poplatek za obnovení služby	129.00 Kč
Poplatek za tištěné vyúčtování	19.00 Kč
Poplatek za dohledání špatně zadané platby	59.00 Kč
Poplatek za upomínku	49.00 Kč
Poplatek za zlaté číslo	3 000.00 Kč
Vratná jistota dle odstavce 6.1. VOP***	0.00 Kč
Vratná jistota dle odstavce 6.2. VOP****	5 000.00 Kč

\*Poplatek za přenos samostatného jednoho telefonního čísla není účtován Účastníkovi u tarifu rovno nebo vyšší než 99 Kč včetně DPH. V případě, kdy Účastník, kterému byla aktivována SIM karta po datu 1.4.2014 přejde na tarif menší než 99Kč vč. DPH, bude mu poplatek za přenos telefonního čísla zpětně doúčtován.

\*\*V případě, kdy Účastník přenáší více telefonních čísel od opuštěného operátora uvedených na jedné Účastnické smlouvě, účtuje Poskytovatel cenu za komplexní přenos ve výši 169 Kč a N x 119 Kč, kde N je počet čísel přenesených v rámci komplexní objednávky. Tento poplatek není účtován Účastníkovi při objednání jednotlivých tarifů rovno nebo vyšší než 99 Kč včetně DPH. V případě, kdy Účastník, kterému byla aktivována SIM karta po datu 1.4.2014 přejde na tarif menší než 99Kč vč. DPH, bude mu poplatek za přenos telefonního čísla zpětně doúčtován.

\*\*\*Vratná jistota dle odstavce 6.1 Všeobecných podmínek se neuplatňuje

\*\*\*\*Vratná jistota dle odstavce 6.2 Všeobecných podmínek se uplatňuje ve výši stanovené v ceníku